RAD_BARRAS
Radicado No.: rad_s
Fecha: fecha_r

Código validación comunicación: cod_val_rad
cod_exp
cod_val_exp

Código Dependencia: depe_var
Acceso: Reservado (ac_res), Público (ac_pub), Clasificado (ac_cla)

Bogotá, D.C.

encabezado
**nombredestinatario**
dir_r
muni_r depto_r

Asunto: r_asunto

Cordial saludo,

Hemos recibido la comunicación con radicado 1-2026-000527 del 06 de enero de 2026 mediante la cual solicita:

*“Agradecemos su valiosa y oportuna colaboración para recibir autorización de la dirección de hidrocarburos, con el objetivo de corregir en SICOM la OPS-1560600, debido a que el sistema SICOM no permite el registro del volumen recibido , por la falla masiva que presentó el sistema SICOM el 30 y 31 de octubre 2025 , registramos caso Aranda 222279 , solicitando el registro del volumen recibido y despachado , sin embargo la inconsistencia persiste afectando la declaración de información de octubre , noviembre y diciembre _2025 de ESTACION DE SERVICIO LA CASTELLANA (1) YACOBET ROCCO HERRERA _ código SICOM 630769 ? OPS-1560600 Confirmo caso Aranda 222279 – solicitando corrección de la OPS-1560600.”*

De conformidad con lo dispuesto en el Oficio No. 2-2025-015884 de fecha 12 de mayo de 2025, mediante el cual la Dirección de Hidrocarburos autoriza la apertura del módulo de declaración de información para la realización de ajustes para los meses de octubre de 2024 a abril de 2025, este Ministerio se permite informar que una vez revisada la información allegada por parte del agente, **no es procedente autorizar la solicitud** debido a que no se cumple con los requisitos establecidos en el punto 3 de dicha comunicación, la cual establece el procedimiento para solicitar correcciones e indica en su numeral 2 lo siguiente:

*"Incluir en la solicitud la siguiente información:*

- *Código SICOM del agente.*
- *Razón social del agente.*
- *Justificación detallada de los ajustes solicitados.*
- *Documentos de soporte que respalden los cambios solicitados"*

En ese sentido, es indispensable que cualquier solicitud de ajuste relacionada con la información reportada por parte del agente esté debidamente justificada, incluyendo el soporte documental correspondiente, el cual no puede ser de ninguna manera únicamente de carácter autodeclarativo (P.E.: Impresión de las declaraciones de información realizadas en la plataforma SICOM para los periodos solicitados, relación no formal de volúmenes de combustible sin remisión a otra área de su organización u otra entidad, no se admiten corrección de errores de digitación o desconocimiento de la plataforma, etc.).

De conformidad con lo anterior, teniendo en cuenta que los cambios solicitados deben estar circunscritos en el marco de la migración de datos a la plataforma NUEVO SICOM realizada a partir de la declaración de información del mes de noviembre de 2024, los documentos de soporte que respalden dichos cambios solicitados deben ser conducentes, pertinentes y relacionados con el tema.

De igual forma, la Resolución 31348 de 2015, en el artículo 11 establece que los agentes deberán registrar, dentro de los primeros siete (7) días calendario de cada mes, el balance volumétrico del mes inmediatamente anterior, así como el precio de venta al público vigente de los combustibles distribuidos y la falta de cumplimiento de esta obligación impedirá realizar transacciones en el SICOM hasta que se regularice la situación.

Cabe resaltar que las solicitudes que no cumplan con cualquiera de los requisitos establecidos en la comunicación con radicado No. 2-2025-015884 de fecha 12 de mayo de 2025, no podrán ser aceptadas, y por ende no habrá lugar a autorizar modificaciones a la información solicitada, tal como se informa para la presente solicitud.

Finalmente, en caso de inquietudes o dudas respecto al registro de la información requerida dentro del módulo de Declaración de información, se invita a contactar al equipo que administra la plataforma **SICOM**, quienes están

encargados de gestionar directamente las capacitaciones sobre dicha plataforma para todos los agentes de la cadena de distribución de combustible.

En caso de que desee contactarse directamente, puede hacerlo a través de los siguientes canales:

**SICOM Y SISTEMA DE INFORMACIÓN DE GUÍAS DIGITALES (SIGDI)**

- Línea SICOM Bogotá: (601) 3240100
- WhatsApp SICOM: (313) 529-5631
- Línea SICOM Nacional: 01-8000-967-080

Horario de Atención: Lunes a Domingo 24 horas

Cordialmente,

Tabla_Firmantes

ley_texto
copias_r
rad_padre
anexo_r
Elaboró: res_proyecto
Revisó: res_reviso
Aprobó: res_aprobacion